

PREPRAVNÝ PORIADOK

ABC TAXI SNV, s. r. o.

ABC TAXI SNV, s. r. o.

Drevárska 278/14, 052 01 Spišská Nová Ves

IČO: 51410672 | DIČ: 2120682707

Obchodný register: Okresný súd Košice I, oddiel Sro, vložka č. 48998/V

Telefón: 0905 433 333 | 0903 433 333 | 0948 433 333

E-mail: info@abctaxi.eu | Web: www.abctaxi.eu

Fio banka | IBAN: SK47 8330 0000 0021 0139 3279

Článok 1 – Základné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok upravuje práva a povinnosti dopravcu a cestujúcich pri poskytovaní taxislužby, najmä podmienky prepravy osôb a ich batožiny.
2. Dopravcom je spoločnosť ABC TAXI SNV, s. r. o., so sídlom Drevárska 278/14, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 51410672, DIČ 2120682707, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 48998/V.
3. Kontaktné údaje dopravcu: telefón 0905 433 333, 0903 433 333, 0948 433 333; e-mail info@abctaxi.eu; web www.abctaxi.eu. Objednávanie je možné aj prostredníctvom aplikácie ABC TAXI SNV.
4. Bankové spojenie: Fio banka, IBAN SK47 8330 0000 0021 0139 3279.
5. Dopravca vykonáva taxislužbu na základe príslušnej koncesie a v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Prepravná povinnosť dopravcu vzniká, ak sú splnené prepravné podmienky, vozidlo má potrebnú kapacitu a je v riadnom technickom stave, vodič je spôsobilý vykonať prepravu a jej vykonaniu nebránia okolnosti, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

Článok 2 – Rozsah a podmienky prepravy

1. Dopravca poskytuje individuálnu osobnú prepravu vozidlami taxislužby, najmä na území Spišskej Novej Vsi a podľa dohody aj v iných obciach, mestách a v zahraničí.
2. Preprava sa uskutočňuje z dohodnutého miesta nástupu do dohodnutého cieľového miesta. Po dohode možno zabezpečiť viac zastávok, čakanie alebo pristavenie vozidla na určený čas.
3. Preprava sa vykonáva vozidlami a vodičmi, ktorí spĺňajú podmienky ustanovené právnymi predpismi pre prevádzkovanie taxislužby.

Článok 3 – Objednávanie vozidla a uzavretie zmluvy

1. Vozidlo možno objednať telefonicky na číslach 0905 433 333, 0903 433 333 alebo 0948 433 333, prostredníctvom aplikácie ABC TAXI SNV alebo iným spôsobom, ktorý dopravca zverejní.
2. Pri objednávke cestujúci oznámi najmä miesto nástupu, cieľové miesto, požadovaný čas pristavenia, počet cestujúcich a prípadné osobitné požiadavky, napríklad detskú sedačku, väčšiu batožinu alebo prepravu zvieratá.
3. Zmluva o preprave osôb sa uzatvára prijatím objednávky dopravcom alebo prostredníctvom aplikácie, prípadne dohodou cestujúceho s vodičom pri pristavení vozidla.
4. Pri objednávke cez aplikáciu sa cestujúci pred potvrdením objednávky oboznámi s cenou zobrazenou aplikáciou. Pri telefonicknej objednávke sa cena určí taxametrom, ak nebola vopred osobitne dohodnutá.
5. Cestujúci je povinný dostaviť sa na dohodnuté miesto a čas. Omeškanie alebo zmenu objednávky oznámi dopravcovi bez zbytočného odkladu. Čakanie a prípadné poplatky sa účtujú podľa tohto poriadku, zverejneného cenníka alebo podmienok zobrazených v aplikácii.

Článok 4 – Cena cestovného a základný cenník

1. Pri jazde objednanej telefonicky alebo priamo u vodiča sa cena určuje podľa údajov funkčného a platne overeného taxametru a aktuálneho cenníka dopravcu.
2. Pri objednávke cez aplikáciu ABC TAXI SNV sa cena stanoví vopred a zobrazí cestujúcemu pred potvrdením objednávky. Potvrdením objednávky cestujúci prijíma zobrazenú cenu. Pri takejto jazde je rozhodujúca cena potvrdená v aplikácii.
3. Základný cenník dopravcu:
 - Štartovné: 0,50 €.
 - Základná sadzba: 1,00 € / km.
 - Príplatok za jazdu v čase od 21:00 do 05:00 hod.: 1,00 € ku každej jazde, ak sa uplatňuje mestská akcia alebo nočný príplatok uvedený v cenníku.

- Čakanie: 0,25 € / minúta, čo predstavuje 15,00 € / hodina.
 - Minimálne jazdné v Spišskej Novej Vsi: 3,00 €.
 - Hrubé znečistenie interiéru vozidla (napríklad zvratky): poplatok od 100,00 € podľa rozsahu znečistenia a nákladov na vyčistenie.
4. Pri jazde na taxameter musí byť cestujúcemu umožnené sledovať údaj o cene počas jazdy. Po ukončení jazdy vodič vydá cestujúcemu potvrdenku z taxametra.
 5. Ak cestujúci počas jazdy požiada o zmenu cieľového miesta alebo ďalšiu zastávku, cena sa určí podľa taxametra a platného cenníka. Pri jazde objednanej cez aplikáciu sa zmena ceny riadi pravidlami aplikácie; cestujúci musí byť o prípadnej zmene ceny informovaný.
 6. Dopravca zverejňuje aktuálny cenník na webovej stránke www.abctaxi.eu a/alebo v aplikácii ABC TAXI SNV. Ak sa cenník zmení, rozhodujúca je cena a sadzby platné v čase uzatvorenia zmluvy o preprave, s prihladnutím na osobitné podmienky objednávky cez aplikáciu.

Článok 5 – Platenie cestovného a potvrdenky

1. Cestovné je splatné po ukončení prepravy, ak aplikácia alebo dohoda s dopravcom neurčuje platbu vopred.
2. Cestujúci môže zaplatiť v hotovosti vodičovi alebo bezhotovostne prostredníctvom QR platby, ak je táto možnosť pri konkrétnej jazde dostupná. Platba bankovým prevodom na účet dopravcu je možná po dohode.
3. Platba platobnou kartou priamo vo vozidle nie je štandardne poskytovaná.
4. Pri jazde, pri ktorej sa cena určuje taxametrom, vodič po zaplatení vydá cestujúcemu potvrdenku z taxametra. Pri jazde objednanej cez aplikáciu sa potvrdenie o cene a platbe poskytne spôsobom podporovaným aplikáciou alebo dopravcom.
5. Bankové spojenie dopravcu: Fio banka, IBAN SK47 8330 0000 0021 0139 3279.

Článok 6 – Povinnosti dopravcu a vodiča

1. Dopravca je povinný vykonávať prepravu podľa tohto Prepravného poriadku a platných právnych predpisov, zabezpečiť riadnu prevádzku, údržbu a technický stav vozidiel a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla.
2. Dopravca a vodič dbajú na bezpečnosť a pohodlie cestujúcich, ochranu ich batožiny a na čistotu a riadny technický stav vozidla.
3. Vodič je povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky a jazdiť bezpečne. Pri jazde na taxameter zvolí primeranú trasu; inú trasu môže použiť na žiadosť alebo so súhlasom cestujúceho, prípadne ak si to vyžaduje dopravná situácia alebo bezpečnosť.
4. Ak sa cena určuje taxametrom, vodič umožní cestujúcemu sledovať displej taxametra počas jazdy a po zaplatení vydá potvrdenku.
5. Vodič pomôže s naložením a vyložením batožiny, ak to povaha batožiny a prevádzkové možnosti vozidla umožňujú.
6. Vodič je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť prepravu v prípadoch ustanovených právnymi predpismi a týmto poriadkom, najmä ak cestujúci ohrozuje bezpečnosť, poškodzuje vozidlo alebo závažne porušuje pokyny vodiča.

Článok 7 – Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci má právo na bezpečnú a riadnu prepravu do dohodnutého cieľového miesta, na informácie o podmienkach prepravy a cene a na doklad o zaplatení cestovného.
2. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušoval bezpečnú a pokojnú prepravu, neohrozoval vodiča ani ostatných cestujúcich a nepoškodzoval alebo neznečisťoval vozidlo.
3. Cestujúci je povinný dodržiavať pokyny vodiča týkajúce sa bezpečnosti, použiť bezpečnostný pás, ak je sedadlo vybavené bezpečnostným pásom, a zaplatiť cestovné podľa dohodnutej ceny alebo podľa taxametra.
4. Vo vozidle je zakázané fajčiť, vyhadzovať z neho odpadky alebo predmety a prepravovať veci spôsobom, ktorý môže ohroziť bezpečnosť, poškodiť alebo znečistiť vozidlo.
5. Cestujúci zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí dopravcovi úmyselne alebo z nebanlivosti. Náhrada škody sa posudzuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 8 – Vylúčenie osôb a vecí z prepravy

1. Vodič môže odmietnuť prepravu alebo vylúčiť z prepravy osobu, ktorá je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok v takej miere, že ohrozuje bezpečnosť, správa sa agresívne, ohrozuje seba alebo iné osoby, poškodzuje vozidlo alebo ani po upozornení nedodržiava tento poriadok.
2. Prepravu možno odmietnuť aj vtedy, ak zdravotný stav osoby vyžaduje zdravotnú alebo inú osobitnú prepravu, ktorú taxislužba neposkytuje, alebo ak osoba či jej veci môžu neprimerane znečistiť alebo poškodiť vozidlo.
3. Vylúčenie osoby po začatí jazdy sa vykoná tak, aby nebolo ohrozené jej zdravie alebo bezpečnosť. Zákonné práva cestujúceho tým nie sú dotknuté.

4. Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi, nebezpečné látky a predmety, veci, ktoré môžu ohroziť cestujúcich alebo poškodiť či znečistiť vozidlo, ako aj batožina, ktorú vzhľadom na rozmery, hmotnosť alebo povahu nemožno bezpečne umiestniť.

Článok 9 – Batožina a živé spoločenské zvieratá

1. Cestujúci môže prepravovať príručnú a cestovnú batožinu, ak jej rozmery, hmotnosť a povaha umožňujú bezpečné uloženie vo vozidle a neobmedzujú vodiča ani ostatných cestujúcich.
2. Väčšiu, nadrozmernú, ťažkú alebo neštandardnú batožinu je cestujúci povinný oznámiť pri objednávke. Dopravca môže prepravu takejto batožiny odmietnuť, ak ju nemožno bezpečne naložiť, upevniť alebo umiestniť. Prípadný príplatok musí byť cestujúcemu oznámený pred začatím prepravy alebo zobrazený v aplikácii.
3. Cestujúci je povinný upozorniť vodiča na krehkú, cennú alebo inak osobitnú povahu batožiny. Vodič rozhoduje o jej umiestnení s ohľadom na bezpečnosť a možnosti vozidla.
4. Príručnú batožinu, ktorú má cestujúci pri sebe v priestore pre cestujúcich, si cestujúci stráži sám. Zodpovednosť dopravcu za cestovnú batožinu sa posudzuje podľa platných právnych predpisov.
5. Preprava živých spoločenských zvierat je možná po predchádzajúcom oznámení pri objednávke a so súhlasom dopravcu. Zviera musí byť zabezpečené tak, aby neohrozovalo vodiča ani cestujúcich a nepoškodilo alebo neznečistilo vozidlo.
6. Preprava vodiaceho alebo asistenčného psa osoby so zdravotným postihnutím sa uskutočňuje v súlade s platnými právnymi predpismi.

Článok 10 – Medzinárodná preprava a mimoriadne udalosti

1. Pri medzinárodnej preprave platia ustanovenia tohto Prepravného poriadku primerane, ak osobitné právne predpisy alebo dohoda s cestujúcim neustanovujú inak.
2. Cestujúci je povinný mať pri sebe platné cestovné doklady a splniť podmienky vstupu a pobytu v cieľovom alebo tranzitnom štáte.
3. Pri dopravnej nehode, požari, úraze, náhlom ochorení cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti vodič podľa svojich schopností a možností poskytne prvú pomoc, privolá potrebnú odbornú pomoc a vykoná opatrenia na ochranu života, zdravia a majetku a na zaistenie bezpečnosti cestnej premávky.
4. Ak mimoriadna udalosť znemožní pokračovanie v preprave, dopravca podľa okolností informuje cestujúceho o ďalšom postupe. Nároky cestujúceho sa posudzujú podľa platných právnych predpisov.

Článok 11 – Reklamácie a záverečné ustanovenia

1. Cestujúci môže uplatniť reklamáciu najmä v prípade nesprávne účtovaného cestovného, nedodržania dohodnutých podmienok prepravy, neposkytnutia objednanej služby alebo škody vzniknutej v súvislosti s prepravou.
2. Reklamáciu možno podať písomne na adresu sídla dopravcu alebo elektronicky na e-mail info@abctaxi.eu. Reklamácia má obsahovať kontaktné údaje cestujúceho, dátum a približný čas jazdy, miesto nástupu a cieľové miesto, číslo objednávky alebo doklad o jazde, opis reklamovanej skutočnosti a požadovaný spôsob vybavenia.
3. Dopravca vybaví reklamáciu v lehotách ustanovených príslušnými právnymi predpismi. Uplatnením reklamácie nie sú dotknuté zákonné práva cestujúceho.
4. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvných podmienok dopravcu a cestujúceho. Dopravca ho zverejňuje na webovej stránke www.abctaxi.eu a sprístupňuje cestujúcim aj iným vhodným spôsobom.
5. Pri podstatnej zmene dopravca zabezpečí zverejnenie úplného aktualizovaného znenia.
6. Tento Prepravný poriadok sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a predpismi na ochranu spotrebiteľa.
7. Tento Prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu.

V Spišskej Novej Vsi, dňa: _____

Za dopravcu: _____

Dátum vyhotovenia: 1. 1. 2026